

Politika zasebnosti

spletne platforme Viktor.si

Dobrodošli na spletni platformi Viktor.si, orodju za digitalizacijo procesov na področju varnosti in zdravja pri delu, katere del je tudi domena Izpit.si (v nadaljevanju: platforma ali Viktor.si). Na tem mestu se lahko podrobneje seznanite s Politiko zasebnosti, katere namen je predstavitev obdelav osebnih podatkov, zaščite pravic delavcev, zmanjšanje posebnih tveganj, povezanih z varovanjem osebnih podatkov ter informiranje glede medsebojnih pravic in obveznosti, ki se uporablja tako za Viktor.si in kot za Izpit.si.

V nadaljevanju je podrobneje opisano kako se obdelujejo (zbirajo, hranijo, varujejo, ...) osebni podatki in druge informacije, ki so pomembne za zagotavljanje storitev platforme. Seznanite se lahko z vrstami, nameni, pravnimi podlagami, roki hrambe obdelave osebnih podatkov, kot tudi z obveznostmi in pravicami ter načini in postopki za uveljavljanje le-teh.

Platforma zagotavlja, da se ob vsaki obdelavi osebnih podatkov ravna skladno tako z veljavno slovensko (Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22)), kot tudi evropsko področno zakonodajo (Splošna uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, v nadaljevanju: GDPR).

1.) Upravljevec in obdelovalec osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov je registrirani uporabnik sam, platforma pa predstavlja zgolj spletno orodje, ki omogoča obdelavo osebnih podatkov, v okviru izvajanja storitev platforme, in sicer v obsegu, kot jih posreduje uporabnik sam ali delavci na njegov poziv. Platforma ponuja določeno vrsto storitev, medtem ko obseg, vrsto in namene obdelave osebnih podatkov določa uporabnik sam. Kadar uporabnik vnese oziroma shrani podatke na Viktor.si, slednji v tem oziru in obsegu postane obdelovalec osebnih podatkov.

Obdelovalec:

Viktor GLOBAL d.o.o.

Naslov: Gortanova ulica 17, 5280 Idrija.

E-mail: info@viktor.si.

Telefon: +386 41 507 105

Subjekt je registriran pri registrskem sodišču v Novi Gorici; št. registrskega vpisa: Srg 2023/29432, matična št.: 9465006000, davčna št.: SI 88170063 (zavezanec za DDV); znesek osnovnega kapitala: 7.500,00 EUR.

TRR: odprt pri DH d.d., IBAN: SI56 6100 0002 8411 259.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO): dpo@viktor.si.

2.) Vrste, nameni in načini zbiranja

Za delovanje vseh storitev platforma obdeluje podatke, ki jih uporabnik posreduje, ko ustvari račun, uporablja storitve ali komunicira s platformo na druge načine. Te podatke se uporablja za delovanje,

vzdrževanje in zagotavljanje storitev, za komunikacijo z uporabnikom in za odpravljanje kakršnih koli težav v zvezi s storitvami. Če se osebnih podatkov ne posreduje, lahko nekatere storitve ne delujejo pravilno oziroma ni možna uporaba posameznih storitev platforme.

Za delovanje večine storitev so potrebne naslednje vrste osebnih podatkov: ime, priimek, datum rojstva, delovno mesto in e-mail. V nekaterih primerih obrazci ponujajo možnost vnosa podatkov o delovnem mestu, datumu in kraju rojstva, naslovu bivanja, telefonu, EMŠO številki, dekliskem priimku, stopnji in vrsti izobrazbe, poklicu, datumu zaposlitve, zadnjem zdravniškem pregledu ter statusu cepljenja. Odvisno od vrste storitve, te podatke vnese delavec zase, s čimer poda svoje soglasje, ali uporabnik, ki razpolaga z veljavno pravno podlago za njihovo obdelavo. V primeru manjkajočih podatkov se lahko zgodi, da posamezna storitev ne bo ustrezno izvedena. Vse storitve se zagotavljajo s pomočjo hrambe podatkov pri pogodbenemu izvajalcu, s katerim ima Viktor.si sklenjeno pogodbo.

Nameni, pri katerih se obdelujejo osebni podatki, poleg registracije uporabniškega računa in komunikacije z Viktor.si, so hkrati tudi storitve platforme v sklopu posameznih modulov:

I. Modul Varnostni inženir

a. Naročanje na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe:

Preko platforme lahko uporabnik napoti delavca na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede ter na tečaj prve pomoči, pri čemer se osebni podatki uporabljajo v najmanjšem možnem obsegu, ki je potreben za posamezno napotitev. V tem primeru platforma na podlagi zahtevka uporabnika posreduje povezavo za vnos podatkov delavcu ali uporabniku, ki vnese podatke, nato pa jih sistem posreduje pristojni instituciji oziroma pravni osebi, ki opravi zahtevano storitev. O opravljeni aktivnosti sta obveščena napoteni delavec ter njegov delodajalec, pod določenimi pogoji pa tudi varnostni inženir.

b. Praktična usposabljanja ter spletno preverjanje znanja in reševanje vprašalnikov za varnost in zdravje pri delu:

Varnostni inženirji uporabljajo Viktor.si in Izpit.si za izvajanje preverjanja usposobljenosti delavcev za varnost in zdravje pri delu in znanja udeležencev, na podlagi njihovega soglasja za vnos osebnih podatkov. Platforma obvešča kandidate o možnosti (ponovnega) reševanja testa ter opominja tiste, ki v določenem roku ne rešijo testov.

Na Izpit.si poteka preverjanje znanja iz varstva pri delu, pri čemer se obdelujejo podatki iz baz platforme Viktor.si. Za opravljanje preizkusa znanja je potrebno vnesti naslednje podatke: ime, priimek, delovno mesto ter datum rojstva. V kolikor podatki niso bili predhodno vneseni, jih na podlagi soglasja lahko vnese udeleženec sam.

c. Elektronsko obveščanje delavcev in delodajalca o veljavnostih in rezultatih preverjanj znanj:

Zakonodaja na področju varnosti in zdravja pri delu zakonsko omejuje veljavnost opravljenega testa o usposabljanju, zato platforma ponuja možnost obveščanja o poteku veljavnosti po elektronski pošti.

d. Izdelava evidenc in zapisnikov, skladno z veljavno področno zakonodajo:

Po veljavni delovnopravni zakonodaji mora kadrovska služba ali odgovorna oseba v podjetju hraniti veljavne dokumente s področja varnosti in zdravja pri delu. Platforma omogoča uporabniku izdelavo, dostop do potrdil, evidenc ter zapisnikov povezanih s tem.

e. Blagajna (priprava ponudb s predračuni, izdajanje računov, mesečni in letni pregledi ter poročanje računovodstvu):

Priprava ponudb s predračuni, izdajanje računov, mesečni in letni pregledi ter poročanje računovodstvu.

f. Spletna hramba dokumentov:

Osebni podatki so hranjeni na strežniku v oblaku, da jih ob ponovni prijavi ni potrebno vnašati znova. Posamezne podatke, kot tudi celoten uporabniški račun, se lahko kadarkoli izbriše. Varnostne kopije se izdelujejo in so hranjene z namenom vzpostavitve prvotnega stanja, v primeru izgube podatkov iz katerih koli razlogov ali v primeru, da se uporabnik odloči za arhiv dokumentacije v elektronski obliki.

g. Spletni arhiv dokumentov:

Viktor.si odplačno ponuja tudi možnost vodenja arhiva dokumentacije v elektronski obliki (arhiviranje).

h. Pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav:

Za namen individualne pomoči pri uporabi platforme ali vprašanj povezanih z delovanjem Viktor.si, je običajno potrebno posredovati ime uporabniškega računa, v primeru specifičnih težav pa po potrebi tudi dodatne osebne podatke. Kontaktni podatki omogočajo komunikacijo in izmenjavo informacij v zvezi s storitvami (npr. e-poštna sporočila, ki se nanašajo na tehnične težave, varnostna opozorila, informacije glede delovanja ali administrativne zadeve inp.).

i. Zagotavljanje varnosti:

Podatke o uporabnikih in uporabniških računih se uporabljajo za zagotavljanje spletne varnosti, spremljanje potencialno goljufive ali sumljive dejavnosti ter za identifikacijo morebitnih kršitev Politike zasebnosti ali Splošnih pogojev poslovanja. Za zagotavljanje pravne varnosti in za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, se nekateri osebni podatki hranijo in obdelujejo za namen zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo, kot tudi za dokazovanje ali zaščito pravic, tako platforme, kot tudi uporabnikov in drugih delavcev.

j. Podpisovanje potrdil o varnosti in zdravju pri delu in potrdil o požarni varnosti z digitalnim certifikatom in s faksimile podpisa.

1. Podpis s faksimilom (grafični podpis)

Platforma nudi možnost samodejnega podpisovanja PDF potrdila ob zaključku postopka izdelave potrdila. Ta možnost omogoča hitrejšo izdajo potrdila, vendar z nekoliko nižjo stopnjo verodostojnosti. Faksimile podpisa se hrani do preklica oziroma se samodejno izbriše po dveh letih neaktivnosti računa. Faksimile podpisa se hrani na podlagi soglasja, ki se ga lahko kadarkoli prekliče z izbrisom v nastavitvah uporabniškega računa.

2. Podpis z digitalnim certifikatom (elektronski podpis)

Platforma nudi možnost samodejnega podpisovanja PDF potrdila z digitalnim certifikatom ob zaključku postopka izdelave potrdila. Ta možnost omogoča visoko stopnjo verodostojnosti in zanesljivosti izdanih potrdil. Certifikat in geslo sta šifrirana in shranjena do preklica oziroma se samodejno izbrišeta po dveh letih neaktivnosti računa. Digitalni certifikat se hrani na podlagi soglasja, ki se ga lahko kadarkoli prekliče z izbrisom v nastavitvah uporabniškega računa.

k. Nakup dodatnih vprašalnikov za preverjanje znanja.

l. Izdelava potrdil o uspešno izvedenem preverjanju znanja.

- m. Izdelava duplikatov potrdil o uspešno izvedenem preverjanju znanja.
- n. Preverjanje veljavnosti potrdil.
- o. Naprave in stroji (vnos, pregled, obveščanje, poročila, zapisniki).
- p. Zakup dodatnega prostora na strežniku.

II. Modul Kadrovski dostop za podjetja

- a. **Naročanje na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe:**

Preko platforme lahko uporabnik napoti delavca na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede ter na tečaj prve pomoči, pri čemer se osebni podatki uporabljajo v najmanjšem možnem obsegu, ki je potreben za posamezno napotitev. V tem primeru platforma na podlagi zahtevka uporabnika posreduje povezavo za vnos podatkov delavcu ali uporabniku, ki vnese podatke, nato pa jih sistem posreduje pristojni instituciji oziroma pravni osebi, ki opravi zahtevano storitev. O opravljeni aktivnosti sta obveščena napoteni delavec ter njegov delodajalec, pod določenimi pogoji pa tudi varnostni inženir.

- b. **Spletna hramba dokumentov:**

Osebni podatki so hranjeni na strežniku v oblaku, da jih ob ponovni prijavi ni potrebno vnašati znova. Posamezne podatke, kot tudi celoten uporabniški račun, se lahko kadarkoli izbriše. Varnostne kopije se izdelujejo in so hranjene z namenom vzpostavitve prvotnega stanja, v primeru izgube podatkov iz katerih koli razlogov ali v primeru, da se uporabnik odloči za arhiv dokumentacije v elektronski obliki.

- c. **Spletni arhiv dokumentov:**

Platforma ponuja tudi možnost vodenja arhiva dokumentacije v elektronski obliki (arhiviranje).

- d. **Pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav:**

Za namen individualne pomoči pri uporabi platforme ali vprašanj povezanih z delovanjem Viktor.si, je običajno potrebno posredovati ime uporabniškega računa, v primeru specifičnih težav pa po potrebi tudi dodatne osebne podatke. Kontaktni podatki omogočajo komunikacijo in izmenjavo informacij v zvezi s storitvami (npr. e-poštna sporočila, ki se nanašajo na tehnične težave, varnostna opozorila, informacije glede delovanja ali administrativne zadeve inp.).

- e. **Zagotavljanje varnosti:**

Podatke o uporabnikih in uporabniških računih se uporabljajo za zagotavljanje spletne varnosti, spremljanje potencialno goljufive ali sumljive dejavnosti ter za identifikacijo morebitnih kršitev Politike zasebnosti ali Splošnih pogojev poslovanja. Za zagotavljanje pravne varnosti in za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, se nekateri osebni podatki hranijo in obdelujejo za namen zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo, kot tudi za dokazovanje ali zaščito pravic, tako platforme, kot tudi uporabnikov in drugih delavcev.

- f. **Elektronsko obveščanje delavcev in delodajalcev o veljavnostih in rezultatih preverjanj znanj.**
- g. **Preverjanje veljavnosti potrdil.**

III. Modul Medicina dela:

a. Naročanje na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe:

Preko platforme lahko uporabnik napoti delavca na predhodne, usmerjene obdobje in druge zdravniške preglede ter na tečaj prve pomoči, pri čemer se osebni podatki uporabljajo v najmanjšem možnem obsegu, ki je potreben za posamezno napotitev. V tem primeru platforma na podlagi zahtevka uporabnika posreduje povezavo za vnos podatkov delavcu ali uporabniku, ki vnese podatke, nato pa jih sistem posreduje pristojni instituciji oziroma pravni osebi, ki opravi zahtevano storitev. O opravljeni aktivnosti sta obveščena napoteni delavec ter njegov delodajalec, pod določenimi pogoji pa tudi varnostni inženir.

b. Vnos in izdelava zdravniških spričeval:

Ponudnik medicine dela v platformi vnese zakonsko določene podatke o delavcu, ki so na voljo le njegovemu delodajalcu, pod določenimi pogoji pa tudi varnostnemu inženirju.

c. Spletna hramba dokumentov:

Osebni podatki so hranjeni na strežniku v oblaku, da jih ob ponovni prijavi ni potrebno vnašati znova. Posamezne podatke, kot tudi celoten uporabniški račun, se lahko kadarkoli izbriše. Varnostne kopije se izdelujejo in so hranjene z namenom vzpostavitve prvotnega stanja, v primeru izgube podatkov iz katerih koli razlogov ali v primeru, da se uporabnik odloči za arhiv dokumentacije v elektronski obliki.

d. Spletni arhiv dokumentov:

Platforma ponuja tudi možnost vodenja arhiva dokumentacije v elektronski obliki (arhiviranje).

e. Pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav:

Za namen individualne pomoči pri uporabi platforme ali vprašanj povezanih z delovanjem Viktor.si, je običajno potrebno posredovati ime uporabniškega računa, v primeru specifičnih težav pa po potrebi tudi dodatne osebne podatke. Kontaktni podatki omogočajo komunikacijo in izmenjavo informacij v zvezi s storitvami (npr. e-poštna sporočila, ki se nanašajo na tehnične težave, varnostna opozorila, informacije glede delovanja ali administrativne zadeve inp.).

f. Zagotavljanje varnosti:

Podatke o uporabnikih in uporabniških računih se uporabljajo za zagotavljanje spletne varnosti, spremljanje potencialno goljufive ali sumljive dejavnosti ter za identifikacijo morebitnih kršitev Politike zasebnosti ali Splošnih pogojev poslovanja. Za zagotavljanje pravne varnosti in za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, se nekateri osebni podatki hranijo in obdelujejo za namen zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo, kot tudi za dokazovanje ali zaščito pravic, tako platforme, kot tudi uporabnikov in drugih delavcev.

g. Preverjanje veljavnosti zdravniških spričeval.

h. Elektronsko obveščanje delavcev in delodajalca o poteku veljavnosti posameznega zdravniškega spričevala.

i. Izdelava duplikatov zdravniških spričeval.

3.) Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

1. Pogodbena obdelava

Skladno s Splošnimi pogoji poslovanja, uporabnik (ki je lahko le gospodarski subjekt ali pravna oseba) z Viktor.si sklene pogodbo o poslovnem sodelovanju za storitve platforme, kar predstavlja pravno podlago za pogodbeno obdelavo osebnih podatkov. Ta Politika zasebnosti je sestavni del glavne pogodbe o poslovnem sodelovanju in pogodbeni stranki seznanja z načini, vrstami, nameni ter roki hrambe in obdelave osebnih podatkov, kot tudi načine varovanja le-teh.

2. Soglasje oziroma privolitve

Osebnih podatki se obdelujejo tudi na podlagi prostovoljne, specifične ter informirane privolitve, saj osebne podatke uporabnik ali delavec vnese sam. Kadar uporabnik vnaša osebne podatke drugih oseb, sam zagotavlja, da razpolaga z ustrezno pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov, kar se je zavezal ob sprejetju Splošnih pogojev poslovanja ob registraciji uporabniškega računa. Obdelavo osebnih podatkov, ki temelji na podlagi soglasja oziroma privolitve, se lahko kadarkoli prekliče.

3. Zakonska obveznost

Določeni osebni podatki se potrebujejo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti v razmerju do države (npr. zakonite zahteve javnih organov). Določene osebne podatke, katere hrambo od uporabnika zahteva veljavna zakonodaja (npr. na področju varstva in zdravja pri delu) pa lahko uporabnik sam hrani v elektronski obliki na platformi, v kolikor se za to odloči.

4.) Način varovanja osebnih podatkov

Varnost osebnih podatkov je za platformo izjemnega pomena, zato je vzpostavljen sistem administrativnih, organizacijskih ter tehničnih ukrepov za zagotavljanje celovitosti in varnosti vseh informacij, zbranih prek platforme.

Da bi se zaščitilo in ohranilo zasebnost ter varnost osebnih podatkov in uporabnikov, se skrbno ter dosledno izvajajo ukrepi:

- periodično se spremljajo in posodablja računalniški sistemi in programska oprema za zagotavljanje nemotenega delovanja in ohranjanja optimalne zmogljivosti,
- izvaja se nadzor za omejitve nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov, varujeta se njihova zaupnost in celovitost,
- neprestano se vzdržujejo in posodablja evidence oziroma dnevnik obdelave podatkov (data logs),
- kriptirajo se podatki in preprečujejo se nepooblaščen dostopi do teh podatkov,
- omogočena je večnivojska avtorizacija dostopov do podatkov,
- izvajajo se periodični pregledi in notranje kontrole dejavnosti obdelave podatkov, vzdržuje in posodablja se Politika zasebnosti ter izvaja se nadzor nad hrambo podatkov, s ciljem ohranitve visokih standardov varstva zasebnosti,
- redno se ustvarjajo varnostne kopije podatkov za zaščito pred izgubo ali uničenjem informacij,
- vzpostavljeni so postopki za upravljanje in odzivanje na varnostne incidente,
- zagotovljeno je ustrezno tehnično varovanje prostorov,

- delavci se izobražujejo in usposablajo za spodbujanje ustreznega ravnanja in varovanja osebnih podatkov, v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

V primeru ugotovljene posamezne kršitve varstva osebnih podatkov, bodo brez odlašanja obveščeni Informacijski pooblaščenec, kot nadzorni organ v Sloveniji, ter drugi pristojni organi, kadar bi šlo za sum storitve kaznivega dejanja, bodisi so to organi v Sloveniji ali v tujini. Če bi prišlo do hujšega vdora, pri čemer bi bile ogrožene tudi pravice in svoboščine, bodo delavci in uporabniki o tem obveščeni.

Kljub vsem prizadevanjem Viktor.si ne more zagotoviti popolne varnosti ali zaupnosti vseh informacij. Možnosti nepooblaščenega dostopa, razkritja, spreminjanja ali uničenja nikakor ni mogoče popolnoma izključiti. Obdelovalec tako ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo zaradi izgube podatkov, zaradi vplivov na strani uporabnika ali tretje osebe, ki bi namensko povzročili škodo na spletni strani, strežnikih v oblaku ali drugi infrastrukturi, povezani s platformo Viktor.si.

5.) Hramba osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo:

- do izteka rokov, skladno s pogodbo o poslovnem sodelovanju,
- za obdobje, kot ga določa relevantna področna zakonodaja za posamezno vrsto podatkov,
- do izteka sistemskih nastavitvev hrambe, ki smo ga določili mi (kadar je pravna podlaga privolitev oziroma soglasje),
- do izpolnitve predmeta pogodbe o poslovnem sodelovanju, podaljšano za obdobje zakonskih rokov za uveljavljanje pravnih zahtevkov,
- do izpolnitve namenov, za katerih so bili osebni podatki zbrani,
- do preklica soglasja oziroma izbrisa s strani uporabnika ali delavca.

Zaradi različnih rokov hrambe posameznih osebnih podatkov, ki so vezani na individualne storitve ter za namen preglednosti te Politike zasebnosti, se za natančnejše roke hrambe posamezne vrste ali kategorije osebnih podatkov, se lahko delavec obrne na Viktor.si preko elektronskega naslova, ki je naveden v 1. točki te Politike zasebnosti, ali na uporabnika.

6.) Brisanje osebnih podatkov

Osebni podatki se brišejo v naslednjih primerih:

- v primeru prenehanja pogodbe o poslovnem sodelovanju,
- v primeru prekinitve zakupa storitve hrambe oziroma arhiva,
- kadar delavec ali uporabnik umakne soglasje za obdelavo osebnih podatkov in tako izbriše posamezne podatke ali celoten račun, pri čemer ostane potrdilo o izobraževanju in potrdilo o usposabljanju, potrdilo o zdravniškem pregledu ter potrdilo o prvi pomoči. Podatki se tako prenesejo v karanteno za 30 dni od zahtevka za izbris, od koder se na zahtevo uporabnika lahko povrnejo, po tem času pa bodo nepovratno izbrisani. Razlog vmesnega obdobja pred izbrisom je preprečitev izgube ali izbrisa podatkov po pomoti. Podatkov v karanteni ni možno obdelovati in do njih dostopati.
- kadar Viktor.si zazna izbris gospodarskega subjekta iz poslovnega registra AJNES, lahko samodejno izbriše podatke, ker pravni temelj za obdelavo zaradi izbrisa ne obstaja več

- ko je uporabniški račun avtomatsko izbrisan, zaradi dveh let neaktivnosti uporabniškega računa.

Iz varnostnih razlogov se podatki ob izbrisu oziroma deaktivaciji uporabnika premaknejo v karanteno, ki traja 30 dni, po tem času pa se samodejno in nepovratno izbrišejo.

7.) Arhiv

Arhiv je plačljiva storitev platforme na podlagi pogodbe o poslovnem sodelovanju (nakup storitev). Po zakonodaji o varstvu in zdravju pri delu, morajo nekateri uporabniki (npr. kadrovske službe ali odgovorne osebe v podjetju) hraniti veljavne dokumente s področja varnosti in zdravja pri delu. Platforma omogoča uporabnikom dostop do potrdil, evidenc ter zapisnikov, ki so bili ustvarjeni v okviru uporabe storitev platforme.

Ko potrdilom, napotnicam in drugim dokumentom, ki so bili ustvarjeni na platformi izteče rok veljavnosti hrambe, platforma predhodno večkrat obvesti uporabnika o izteku roka in o tem, da bodo dokumenti nepovratno izbrisani ter mu ponudi možnost prenosa dokumentov na svoj medij.

Dodatno platforma ponuja storitev premika navedenih dokumentov v arhiv, pri čemer je uporabniku na voljo, da to možnost vklopi, s čimer se izbrana potrdila neprekinjeno hranijo dalje (se arhivirajo).

Rok hrambe v arhivu je do izteka pogodbe o poslovnem sodelovanju (nakupu storitve arhiviranja), do uporabnikovega zahtevka za izbris oziroma do izbrisa gospodarskega subjekta iz poslovnega registra AJPES.

8.) Starostna omejitev uporabe platforme

Splošni pogoji poslovanja, s katerimi se uporabnik strinja ob registraciji, določajo, da so vse storitve platforme namenjene izključno pravnim osebam. Pod določenimi pogoji pa lahko Viktor.si uporabljajo tudi fizične osebe, starejše od 15 let, kadar so mladoletne osebe v pogodbenem razmerju z uporabnikom.

9.) Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Viktor.si je zasnovan na način, da uporabnikom olajša delovanje in poslovanje v največji možni meri, kar se zagotavlja z avtomatizacijo in digitalizacijo storitev, ki bi jih sicer uporabniki morali delati ročno. Ena izmed storitev je tako reševanje testov in samodejen izračun in izpis rezultatov testa, pri čemer pa ne gre za avtomatizirane odločitve, ko bi Viktor.si odločal o pravicah ali obveznostih delavca (npr. o tem ali je delavec opravil test ali ne). Rezultati testov so določeni po vnaprej določenih kriterijih, s strani uporabnika, ki je zasnoval test in določil pravilne ter napačne odgovore. Odločitev o uspešni opravi testa tako ostaja v domeni uporabnika, ki je odgovoren za podpis končnega dokumenta. Viktor.si ne obdeluje osebnih podatkov in drugih informacij na način, ki bi pomenil avtomatizirano sprejemanje odločitev.

10.) Nadzor nad osebnimi podatki in pravice delavcev

- I. **Pravica do dostopa do osebnih podatkov** – lahko se zahtevata dostop do svojih osebnih podatkov ter informacije o tem, kateri podatke se obdelujejo, na kakšni pravni podlagi, rok hrambe itd., bodisi neposredno preko Viktor.si bodisi preko uporabnika, ki je upravljaavec zbirk osebnih podatkov.
- II. **Pravica do popravka osebnih podatkov** – lahko se zahteva popravek netočnih ali nepopolnih podatkov oziroma lahko to stori delavec ali uporabnik tudi sam na platformi bodisi neposredno, bodisi preko uporabnika, ki je upravljaavec zbirk osebnih podatkov.
- III. **Pravica zahtevati omejitev obdelave** – pomeni, da se podatki ne izbrišejo, kljub temu pa se jih ne sme aktivno obdelovati izven določenih okvirov omejitve, običajno do razrešitve razlogov omejitve.
- IV. **Pravica do izbrisa osebnih podatkov** – večino podatkov, vnesenih na platformo, lahko uporabnik sam tudi izbriše. Sistem samodejno briše tiste podatke, ki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani oziroma je bil ta dosežen. Prav tako se osebni podatki samodejno brišejo po izteku časa, za katerega so bili hranjeni (ali arhivirani). Pred izbrisom zaradi poteka roka hrambe oziroma obdelave boste predhodno obveščeni in imeli možnost ohranitve podatkov. Pravica do izbrisa pa ni mogoča, kadar se podatki obdelujejo na drugih pravnih podlagah (npr. pogodbeno obdelava, zakon, itd.).
- V. **Pravica do izpisa osebnih podatkov** – pomeni, da se lahko zahteva izpis osebni podatkov, vnesenih na platformo, v strukturirani in strojno berljivi obliki. V zvezi s tem je povezana tudi pravica do prenosljivosti podatkov.
- VI. **Preklic soglasja oziroma privolitve** – privolitev je ena izmed pravnih podlag, po kateri se obdelujejo osebni podatki, in se lahko kadarkoli enostavno, brezplačno in brez negativnih posledic tudi prekliče. To pomeni, da se od trenutka preklica dalje ne sme več obdelovati osebnih podatkov, kar pa ne vpliva na zakonitost obdelav pred preklicem. Najpogostejši način preklica obdelave osebnih podatkov se odraža v izbrisu bodisi posameznih podatkov bodisi celotnega uporabniškega računa, lahko pa o preklicu obvestite Viktor.si ali uporabnika po elektronskem naslovu. To pomeni, da se po preklicu preneha z obdelavo osebnih podatkov, kar pomeni, da določene storitve ne bodo več delovale.

Za pravice po ZVOP-2 in GDPR skrbi in je zadolžen za njihovo izvrševanje uporabnik, ki je upravljaavec zbirk osebnih podatkov, Viktor.si pa zagotavlja vso podporo in sodelovanje.

11.) Posredovanje osebnih podatkov

Osebni podatki se ne posredujejo tretjim osebam ali izven Evropskega gospodarskega prostora izven namenov, določenih v Splošnih pogojih poslovanja, tej Politiki zasebnosti oziroma dogovorjenih v pogodbi o poslovnem sodelovanju.

12.) Uveljavljanje pravic

Vse informacije v zvezi z zahtevo glede varstva in obdelave osebnih podatkov, ki jo delavec ali uporabnik pošlje na kontaktne podatke, navedene v 1. točki te Politike zasebnosti, bodo posredovane upravljavcu, ki mora odgovor zagotoviti najkasneje v roku enega meseca od prejema popolne zahteve. V primeru kompleksnejših zahtev, ali večjega števila podatkov, ali če se uveljavlja pravice preko

uporabnika, se lahko rok ukrepanja podaljša za dva meseca, pri čemer bo vlagatelj zahtevka predhodno obveščen.

13.) Pritožba pri nadzornem organu

V kolikor je prišlo pri obdelavi osebnih podatkov do kakršnekoli kršitve, se pritožbo vloži pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti na naslov gp.ip@ip-rs.si.

14.) Posodabljanje politike zasebnosti

Viktor.si si pridržuje pravico občasno posodobiti to Politiko zasebnosti. Spremembe politike zasebnosti začnejo veljati z dnem objave na tem spletnem mestu.

Vsem uporabnikom platforme ali delavcem, na katere se nanaša ta politika, je priporočeno redno pregledovanje te Politike zasebnosti.

Nadaljnja uporaba tega spletnega mesta ali storitve platforme po objavljenih spremembah Politike zasebnosti pomeni soglasje s spremembami.

Politika zasebnosti je veljavna od 12. 11. 2024 dalje.